

Presentación



Unidad STP Consulting

Unidad

STP Consulting

STP Consulting es la unidad especializada en prestar los servicios de Consultoría y Formación técnica a profesionales, empresas y organizaciones, para la identificación y determinación de los procesos requeridos para la posterior implantación de sistemas, tecnologías, normativas, requerimientos legales, etc.

Somos especialistas en:

▶ **Process Management:** Gestión por Procesos según modelos normalizados y reconocidos en el mercado (ITIL, COBIT, Risk management, etc.). Análisis funcional y diseño de los procesos de trabajo que permitan sistematizar e implantar en la organización utilizando tecnologías y sistemas de la información.

▶ **Standards and Regulations:** Sistemas de gestión contra normativa (ISO, UNE, PT, BS, IATF, VDA, AIAG, ...) y legislación nacional, europea e internacional; auditoría y evaluación de la conformidad en las áreas de gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud, Sistemas de la Información, Eficiencia Energética, Formación a empresas y organizaciones.

www.stpconsulting.es

Servicios

Process Management

▶ **Process Development:** Servicios de Consultoría para la identificación y determinación de los procesos de Gestión, Operacionales y Soporte. Mapas de procesos, Matriz de interacciones, Flow Charts, KPI's, Procedimientos, funciones y responsabilidades, etc.

▶ **Diagnóstico:** Diagnósticos según guías y códigos de buenas prácticas (ITIL, COBIT, UNESPA, Solvencia II, Risk Assessment, Protocolos, etc.

▶ **Documentación:** Servicios de documentación de procesos, instrucciones, manuales de usuario, catálogo de servicios de aplicaciones y procesos de trabajo.

▶ **Outsourcing:** Externalización de funciones y monitorización de procesos determinados.

Servicios

Standards and Regulations

► **Certificación:** Servicios de Consultoría para la documentación, implantación y certificación de sistemas de gestión según normativa nacionales e internacionales de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Sistemas de la Información, Eficiencia energética, Gestión de Riesgos para su posterior certificación.

► **Auditoria:** Auditorias de primera y segunda parte según normativa, requisitos de cliente y legales. Disponemos de auditores con cualificación internacional IRCA, CQA, AITF, AIAG, VDA, ISHHT, TÜV, Dekra, etc.

► **Mantenimiento:** Servicios de externalización de tareas de mantenimiento de los sistemas implantados tales como: Actualización Legislativa, actualización documental, Administración de los sistemas.

► **Trámites:** Trámites con la administración pública: LOPD, Licencias de Actividades, Residuos, DUCA, IPS, Fundación Tripartita, Inspecciones.

www.stpconsulting.es

